

success story by ITPRO

www.itpro.at



Stern & Hafferl Verkehrsgesellschaft m.b.H. **EIN UNTERNEHMEN BEWEGT MENSCHEN.**

Und holt sich ITPRO ins Boot.
Und in den Bus. Und in die Bahn.

Stolz blickt man bei Stern & Hafferl auf 135 Jahre erfolgreicher Firmengeschichte zurück. Während all dieser Zeit hatte Innovation stets Tradition - vom Bau von Teilen der Wiener Straßenbahn Ende des 19. Jahrhunderts bis zur Inbetriebnahme des ersten Solarschiffs Österreichs am Altausseer See im Jahr 2011. Kein Wunder also, dass man mit ITPRO einen ebenso innovativen Partner für mobile Lösungen auserkor.

„Unser bisheriges System des mobilen Fahrgeldmanagements war schon etwas in die Jahre gekommen“, erzählt Erich Stadlmayr, der bei Stern & Hafferl als Projektleiter für die Erneuerung verantwortlich zeichnet. „Wir wollten etwas Schnelleres mit geringer Reparaturanfälligkeit und wegen der Wasserspiegelung im Bereich der Schifffahrt ein möglichst helles Display.“

Bis zur Umstellung kamen bei Stern & Hafferl Kombigeräte mit inkludierter Druckeinheit zum Einsatz, die auf Windows CE basierten. Da die neue Gerätegeneration mit Android ein neues Betriebssystem verwendete, stand man vor der Herausforderung, das mobile Fahrgeldmanagement zu portieren. Dabei sollte die Benutzeroberfläche weitgehend unverändert bleiben, um die Umstellungsphase für die 120 Benutzer möglichst reibungslos zu gestalten.

Gemeinsam mit ITPRO testete man verschiedene mobile Hardware-Lösungen und entschied sich schlussendlich für das gleiche Gerät, das auch mit 12 000 Stück bei der Deutschen Bahn erfolgreich im Einsatz ist.

„Mit dem Roll-out Ende 2016 haben wir unsere Projektziele mehr als erreicht“, resümiert Erich Stadlmayr. „Deutlich komfortablere Bedienung, automatischer Datentransfer am Dienstende zum Server und Codes statt aufwändiger ID-Karten sind neben der minimierten Reparaturanfälligkeit nur einige der vielen Vorteile aus der Umstellung.“

Wenn Sie also das nächste Mal auf einem Attersee-Schiff die herrliche Landschaft bewundern, lassen Sie Ihrer Freude doch freien Lauf - mit einem Stern & Hafferl Jodler und dem ITPRO-Juchitzer.



Johann Pesendorfer, Leiter Kommerzieller Service
Erich Stadlmayr, Kommerzieller Service

Die Stern & Hafferl Verkehrsgesellschaft m.b.H. betreibt Lokal- und Straßenbahnen (ZB Gmunden, Attersee, Linzer Lokalbahn), Seenschifffahrt (Attersee, Altausseer See) sowie Busse im Linien- und Mietverkehr. Die Firmengruppe Stern & Hafferl präsentiert sich heute als modernes, zukunftsorientiertes Unternehmen mit rund 800 Mitarbeitern, das in den Sparten Verkehr, Bau & Elektro tätig ist.

...WIE **PRODUKTIV**

IT|PRO[®]
System Consulting